

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Einzellektionen, Gruppenunterricht und Trainingslager im Eiskunstlauf
(Stand: Juli 2025)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Eiskunstlauftrainerin Linda van Troyen und ihre Mitarbeiter (nachfolgend „Trainerin“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunden“) in Bezug auf die Erbringung von Trainingsleistungen im Eiskunstlauf (Einzellektionen, Gruppenlektionen, Trainingslager etc.).

Mit der Buchung einer Lektion oder eines Angebots akzeptiert der Kunde diese AGB verbindlich.

2. Leistungsangebot

Die Trainerin bietet:

- **Einzellektionen und Gruppenunterricht** auf Stundenbasis (vor Ort auf Eisbahnen in der Schweiz)
- **Organisation und Durchführung von Trainingslagern**
- **Begleitende sportliche Betreuung** ausserhalb des Eises (z. B. Off-Ice-Training, individuelle Trainingspläne)

Die Eisreservation erfolgt durch die Trainerin, sofern nicht anders vereinbart.

3. Vertragsschluss & Buchung

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder mündliche Zusage (z. B. per E-Mail, WhatsApp, SMS)
- Online-Buchung oder Anmeldung über ein digitales Formular
- Zahlung einer Teilnahmegebühr (bei Trainingslagern)

Die Buchung ist **verbindlich**, unabhängig von der Zahlungsart oder -zeitpunkt.

4. Preise & Zahlungskonditionen

- Die Preise richten sich nach dem aktuellen Tarif, der auf Anfrage oder im jeweiligen Ausschreibungsdocument kommuniziert wird.
 - Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
 - Die Trainerin ist von der Mehrwertsteuerpflicht befreit (sofern anwendbar).
 - Die Bezahlung erfolgt per TWINT, Banküberweisung oder bar – je nach Vereinbarung.
 - Bei Trainingslagern ist der vollständige Betrag **im Voraus** zu entrichten. Die Teilnahme gilt erst nach Zahlung als gesichert.
-

5. Stornierungsbedingungen & Rückerstattung

5.1 Einzellektionen / Gruppenlektionen

- **Stornierungen oder Umbuchungen durch den Kunden sind nicht möglich.**
- **Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (unabhängig vom Grund, z. B. Krankheit, Unfall, Wetter, Verkehr, etc.) erfolgt **keine Rückerstattung** und kein Anspruch auf Ersatzlektion.
- Die Trainerin behält sich vor, in Einzelfällen bei rechtzeitiger schriftlicher Mitteilung (mind. 48 Std. im Voraus) eine Kulanzlösung anzubieten – dies geschieht **ausschliesslich freiwillig und ohne Rechtsanspruch**.

5.2 Trainingslager

- **Anmeldungen für Trainingslager sind verbindlich und nicht stornierbar.**
- Bei Rücktritt durch den Kunden – aus welchem Grund auch immer – erfolgt **keine Rückerstattung**, auch nicht teilweise.
- **Es besteht ausdrücklich kein Anspruch auf Ersatzteilnahme, Umbuchung oder Rückzahlung.**

Hinweis: Der Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung** oder **Annulationsversicherung** durch den Kunden wird dringend empfohlen.

6. Stornierung oder Absage durch die Trainerin

Bei Absage einer Lektion durch die Trainerin (z. B. krankheitsbedingt, höhere Gewalt, Eisausfall etc.) wird:

- die Lektion nach Möglichkeit **nachgeholt** oder
- der bereits bezahlte Betrag **gutgeschrieben** (z. B. auf zukünftige Lektionen)

Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn **kein Ersatztermin** innert 6 Wochen angeboten werden kann.

7. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Lektionen und Trainingslagern erfolgt **auf eigene Gefahr**. Die Trainerin übernimmt **keine Haftung** für:

- Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Schäden
- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände
- Verspätungen oder Ausfälle durch Drittanbieter (z. B. Eishallen, Hotels, Transportunternehmen)

Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

8. Verhalten & Sicherheit

- Den Anweisungen der Trainerin ist Folge zu leisten.
 - Bei grobem Fehlverhalten (z. B. Gefährdung anderer, mutwillige Zerstörung) kann die Trainerin Teilnehmer:innen von der Lektion ausschliessen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.
-

9. Datenschutz & Mediennutzung

Persönliche Daten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer) werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Organisation (z. B. Eiszeitbuchung, Trainingslager) verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn sie für die Vertragserfüllung notwendig ist.

Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Im Rahmen der Trainings (Einzellectionen, Gruppenlectionen, Trainingslager etc.) können **Bild-, Video- oder Tonaufnahmen** gemacht werden:

- zur **Trainingsanalyse** (z. B. Technikverbesserung, Feedback)
- für **interne Dokumentation** und
- für **Marketingzwecke** (z. B. Webseite, Social Media, Broschüren)

Mit der Buchung erklären sich Kund:innen und/oder deren gesetzliche Vertretung **ausdrücklich damit einverstanden**, dass entsprechendes Bild- und Tonmaterial aufgenommen und verwendet werden darf, **sofern nicht schriftlich widersprochen wird**.

Ein Widerruf kann jederzeit per E-Mail erfolgen, gilt jedoch **nicht rückwirkend**.

10. Gerichtsstand & Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich **schweizerisches Recht**.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und den erbrachten Leistungen ist **Zürich (Schweiz)**.

Die Zuständigkeit von privaten oder verbandlichen Sportgerichten – insbesondere **Swiss Sport Integrity oder ähnliche Schiedsstellen** – wird ausdrücklich ausgeschlossen, **sofern gesetzlich zulässig**.

Für sämtliche zivilrechtlichen Ansprüche ist ausschliesslich der ordentliche Rechtsweg über das zuständige Gericht am Sitz der Trainerin zulässig.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine ungültige Klausel wird durch eine wirtschaftlich möglichst nahekommende Regelung ersetzt.